

# Neo *Type-A*

新世代タクシー支援システム



IoTで進化するタクシープラットフォームへ。

Future Link

# 電話受付配車、アプリ配車…さらに新サービスへの対応まで デンソーテンのシステムは“ワンストップサービス”!!

Type-A  
**Neo**  
タブレットモデル



タブレット1台で、電話受付配車・アプリ配車・新サービス (AI需要予測サービス / 事前確定運賃サービス)・配車運動ナビ・音声通話に対応します。

特長

デンソーテンがこれまで培ったタクシー配車システムの技術と業務ノウハウをさらに発展させました。

## オープン通信網 + クラウド型

LTE/4G通信で、不感地帯が少なく日本全国で利用可能。基地局設備も不要、クラウド型なのでリーズナブルな初期投資で導入でき、月額のご利用料金のみでご利用いただけます。

## Android搭載7型タブレット

車載端末は、今後始まる新しいサービスやシステム連携への対応がスムーズなタブレットタイプを採用。

## ドライバー重視の優しい設計

手袋をしていても操作可能、昼でも視認性の高い低反射パネル採用。

## 車両位置精度へのこだわり

別体型GPSアンテナ + ジャイロセンサー + マップマッチング + 車速信号で高い車両位置精度を実現しました。

## ALL IN ONE

無線機、ECU、カーナビなどの車載機器をタブレット1台に集約、車室内もスッキリ。また、アプリ配車用タブレットを個別に配置する必要もありません。

\*スマートフォンとBluetooth接続によりGPSアンテナの精度が向上します。

タクシープラットフォーム & Android 搭載タブレット + 専用IF-BOXで実現。

デンソーテン タクシープラットフォーム



\* IF-BOX (インターフェイスボックス)

IF-BOXを専用設計。GPSアンテナ、スピーカーマイクの接続および料金メータからの信号や車速信号を取得します。

<p><b>配車指示</b></p> <p>文字表示と音声読み上げでわかりやすく正確な配車指示。 *スマートフォンとBluetooth接続によりGPSアンテナの精度が向上します。</p>	<p><b>配車運動ナビ</b></p> <p>配車指示と連動して目的地を案内します。</p>	<p><b>事前確定運賃サービス</b> (OPTION)</p> <p>*スマートフォンとBluetooth接続によりGPSアンテナの精度が向上します。</p> <p>※S.RIDE</p>
<p><b>音声通話</b> (OPTION)</p> <p>スピーカーマイクを装着して音声通話も可能です。</p> <p>*車内Bluetoothで無線接続 *専用設計のスピーカーマイク *Bluetooth接続による音声通話</p>	<p><b>AI需要予測サービス</b> (OPTION)</p> <p>乗客需要を予測して、地図の色で表示。乗客数UPに貢献します。 *乗客数予測サービスはGPSアンテナとBluetooth接続により実現します。</p>	<p>スマホアプリで配車依頼すると目的地までの料金や所要時間も事前に確認できます。</p>

Future Link.

「人」×「クルマ」×「社会」の未来をつくらせたい。新たなモビリティライフを創出する多機能多用途サービス基盤のコンセプトです。



# CTI自動配車システム

電話受付とGPS-AVMが一体化。配車業務の自動化で、実車率も向上

電話受付と車両・顧客情報を連携させることで、配車までの業務を自動化。繁忙期でもスムーズな配車を実現します。



## 地図表示

電話受付画面の「地図」ボタンをクリックすると同時に顧客の車（赤い星マーク）を中心とした地図に切り替わり、周辺の車両状況も確認できます。



## デュアルディスプレイ対応

1台のパソコンで2台のディスプレイを制御。画面を切り替えることなく車両状況を確認しながらスムーズに配車指示が行えます。



## 顧客情報表示

通話と同時に住所・氏名・性別・道順などの顧客詳細情報が表示されます。

## 携帯電話対応

お客様がよく利用される配車場所を登録できるので、携帯電話で出発からの配車注文にも、配車先リストから選ぶだけ、すばい配車指示が簡単に行えます。



## 顧客要望内容

お客様の要望される車両(車種・家賃車・車両色など)や乗員数(ベテラン・女性・観光案内・英語が話せるなどの)確認ができます。

## 配車履歴表示

通話と同時に顧客の配車履歴が表示されます。顧客の問い合わせにスムーズに対応できます。

時刻	車種	車色	乗員数	備考	状況
07:00	軽自動車	白	2		待機
07:05	軽自動車	白	2		待機
07:10	軽自動車	白	2		待機
07:15	軽自動車	白	2		待機
07:20	軽自動車	白	2		待機
07:25	軽自動車	白	2		待機
07:30	軽自動車	白	2		待機
07:35	軽自動車	白	2		待機
07:40	軽自動車	白	2		待機
07:45	軽自動車	白	2		待機
07:50	軽自動車	白	2		待機
07:55	軽自動車	白	2		待機
08:00	軽自動車	白	2		待機

## 番台受付状況一覧

電話回線毎に顧客情報から受付状況まで把握できます。



## 配車待ち明細数表示

配車先の地区とその周辺地区の未配車明細、予約時刻到来時の予約明細数を表示。受注したお客様の配車先周辺の繁忙状況が把握できます。



## 地区・特殊場所情報表示

受付画面上で重要な地区や特殊場所の車両情報(車種、数値、経過時間)を把握できます。

## 最寄車両自動検索表示

顧客情報・選別条件に照らし合わせ、通話と同時に最寄車両を瞬時に表示します。



# 時代のニーズに応える多彩な追加オプション

## IVR 受付システム

●お客様からの配車依頼に対して、音声自動応答 (Interactive Voice Response) で自動的に受付～配車を行います。●自動化で電話が混み合う時間帯でもスムーズな受注と配車を実現します。

オペレータ不要の音声応答 (IVR) で受付 - 配車の自動化が実現



## IVR 強制受付システム

●急な豪雨などでオペレータの在籍人数を上回る電話着信があり対応できない場合、IVR 受付システムで強制受付を行い、受注～配車を自動的に行えます。\*公衆電話や非通知での着信、複数の配車場所設定、顧客周辺の空車が不足している場合は、オペレータにて受付を行います。

繁忙状況によって電話受付対応が困難な場合、IVR で強制受付～配車が可能



## スマートフォン受付システム

●スマートフォンの位置情報を利用して、お客様の近くを走行中の車両を自動検索～自動配車します。●配車されたタクシーがどの辺りまで来ているかをお客様が地図上で確認可能。●完全自動化された受付～配車業務で稼働率向上に貢献します。

オペレータを介さずスマートフォンから簡単操作でタクシーの配車依頼が可能





# 時代のニーズに応える多彩な追加オプション

## インターネット受付システム

- お客様がタクシー会社のホームページにアクセスして配車・予約依頼が行えるシステムです。
- 受付完了・配車完了・到着完了など通知メールでお客様にお知らせします。
- 完全自動化された受付～配車業務で稼働率向上に貢献します。

電話対応の煩わしさをなくした受付 - 配車の自動化が実現



## 営業所連携システム

- センターの配車システムと営業所の連携が可能になります。
- 配車情報や顧客データを共用化し、営業所からも車両状況確認や受付～配車が行えます。
- 配車センターと営業所で、各車両との音声通話ができます。

データの共用化により営業所への配車依頼にも対応



## Web 動態表示サービス

- ブラウザによるインターネット接続で、車両動態、走行履歴、配車済明細の確認、および各車両への個別メッセージ送信が可能です。(クラウド型タクシー配車システムを対象としたサービスです。)

営業所からインターネットを利用して簡単に車両の動態などが確認可能

