

**DENSO TEN**

タクシー配車システム

# Type-A

アドバンスタイプ

配車業務の自動化で、省力化と迅速配車を実現。



# 「所有」から「利用」へ ～Type-Aにクラウド型配車システム、新登場～

従来のタクシー会社様ごとにサーバ機器を設置するタクシー配車システムに対し、各タクシー会社様と一括管理のクラウドセンターをインターネットで結ぶクラウド型タクシー配車システムが新しくスタートしました。もっと便利に、もっと簡単に、もっと安全に——タクシーの配車システムはクラウドの時代です。

従来のシステム

タクシー会社様ごとにサーバ機器+配車システムソフト+地図データベースなどを所有・管理・運用



クラウド型システム

タクシー会社様とクラウドセンターをインターネットで接続、安心して快適なサービスが利用可能



## Safety+JustFit+Fresh=CLOUD

### Safety (安心安全の保守体制)

#### 導入のメリット

#### 24時間の保守体制で障害を迅速に解決

タクシー会社様と障害に強いクラウドセンターをインターネット回線で接続、万が一システムトラブルが発生しても万全の保守体制でスピーディに対応。防災性の高い設備環境と高度なセキュリティ体制により、安心して配車システムをご利用いただけます。

#### データベースの管理が不要

配車システムに必要なデータベースはクラウドセンターで一括して構築・管理。定期的なサーバ再起動など煩わしいシステムの保守管理業務を軽減しました。安定したシステム運用をサーバ管理者が代行します。



### JustFit (必要最小限で利用可能)

#### 導入のメリット

#### 導入時の初期コストを大幅に削減

クラウドセンターに接続されたパソコンと必要最小限の機器があれば、クラウドサービスが可能になります。リーズナブルな初期投資で導入ができ、月額のご利用料金のみで運用いただけます。



#### 定期的な機器の更新も最小限に

定期的な機器更新も必要最小限の投資導入でOK。運営無断なく、クラウドならではの公平なよい費用対効果により、将来の設備運用計画も立てやすくなります。



### Fresh (情報はいつでも新しく)

#### 導入のメリット

#### 常に最新ソフトが使用可能

クラウドサービスでは、最新の配布ソフトをご提供します。煩わしいバージョンアップ作業なども不要。オプション機能を追加してカスタマイズすることも可能で、より使いやすいシステム構築を実現します。

#### 最新版地図データベース

地図データベースは自動更新で常に最新の地図データがご利用いただけます。



#### 将来のビジョン

ビッグデータとの連携で広がる可能性

富士通のクラウドサービス「FUJITSU Intelligent Society Solution SPATIOOWL (スペースイ Owl)」を使用し、気象情報や交通の運行情報、イベント開催情報など様々な位置情報に基づくビッグデータを連携させることで、タクシー需要の予測に役立つ情報を分析・提供し、タクシーの計画的な車両配置や効率的な運行などを実現します。

### Future Link.

「人」「クルマ」「社会」のデータをつなぎ合わせて、  
新たなモビリティライフを提供する車載情報機器・サービスのコンセプトです。



# CTI自動配車システム

電話受付とGPS-AVMが一体化。配車業務の自動化で、実車率も向上

電話受付と車両・顧客情報を連携させることで、配車までの業務を自動化。繁忙期でもスムーズな配車を実現します。



## 顧客情報表示

通話と同時に住所・氏名・場所・道順などの顧客詳細情報が表示されます。

## 携帯電話対応

お客様がよく利用される配車場所を登録できるので、携帯電話で出発からの配車注文にも、配車先リストから選択だけ。すばやく配車指示が簡単に行えます。



## 顧客要望内容

お客様の要望される車両(車種・登録車・車両色など)や乗務員(ベテラン・女性・観光案内・英語が話せるなどの)確認ができます。

## 配車履歴表示

通話と同時に顧客の配車履歴が表示されます。顧客の問い合わせにスムーズに対応できます。

## 地図表示

電話受付画面の「地図」ボタンをクリックすると同時に顧客位置(赤い星マーク)を中心にした地図に切り替わり、周辺の車両状況も確認できます。



## デュアルディスプレイ対応

3台のパソコンで2台のディスプレイを制御。画面を切り替えることなく車両状況を確認しながらスムーズに配車指示が行えます。



## 着信受付状況一覧

電話応接室に顧客情報から受付状況まで把握できます。



## 配車待ち明確数表示

配車先の地区とその周辺地区の決配車明細、予約時刻別実行の予約明確数を表示。受注したお客様の配車先周辺の繁忙状況を把握できます。



## 地区・種別場所情報表示

受付画面上で重要な地区や種別場所の最高情報(乗車数、稼働時間)を把握できます。

## 最速車両自動検索表示

顧客情報・運用条件に照らし合わせ、通話と同時に最適車両を瞬時に表示します。



A large screenshot of the CTI automatic dispatching system interface. The interface is divided into several sections:
 

- Customer Information Table:** Lists customer details such as name, address, and phone number.
- Dispatch Queue Table:** Shows a list of dispatch requests with columns for status, location, and time.
- Vehicle Status Table:** Displays the status of various vehicles, including their location and availability.
- Control Panel:** Features buttons for '検索' (Search), '印刷' (Print), and other system functions.
- Map View:** A small map inset showing the current location of the selected vehicle.

©2008 株式会社 日本交通株式会社